

Отчет по устранению недостатков,  
 выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной  
 деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,  
 Муниципального казенного учреждения дополнительного образования детей» за 2 полугодие 2021 года  
 Нижнесергинский муниципальный район

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме)	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	31.12.2021	Грачева Т.С., зам.директора по учебно-спортивной работе	На стенде образовательной организации размещена следующая информация «Питание в образовательной организации не осуществляется»	10.03.2021

2	<p>размещения, установленных нормативными правовыми актами</p>	<p>Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Грачева Т.С., зам. директора по учебно-спортивной работе</p>	<p>На стенде образовательной организации размещена следующая информация «Платные услуги образовательная организации не оказывает»</p>	<p>15.01.2021</p>
3	<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (<a href="http://bus.gov.ru">http://bus.gov.ru</a>)</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Шипулина С.А., специалист по ОТ</p>	<p>Ссылка размещена на официальном сайте учреждения на главной странице</p>	<p>15.01.2021</p>
4	<p>Информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с пригласением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций</p>	<p>информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с пригласением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Шипулина С.А., специалист по ОТ</p>	<p>Информация была размещена, проведено анкетирование родителей обучающихся</p>	<p>15.01.2021</p>
5	<p>Планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году</p>	<p>Планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Заместители руководителя Колосова И.В. Грачева Т.С.</p>	<p>Опубликован план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году</p>	<p>31.01.2021</p>
6	<p>Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году</p>	<p>Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Заместители руководителя Колосова И.В. Грачева Т.С.</p>	<p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен отчет по устранению недостатков</p>	<p>30.12.2021</p>

						НОК в 2020 году за 1 и 2 полугодие 2021 года	
7	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Шипулина С.А., специалист по ОТ	Проведена с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	15.01.2021		
II. Комфортность условий предоставления услуг							
8	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	31.12.2021	Романова Н.С., зам. директора по АХЧ	Для ожидания и отдыха в учреждении имеются: По Нагорной 20 Б: -рядом с каждым кабинетом имеются скамейки с мягкими сиденьями, - вахтенная зона оснащена скамейками с мягкими спинками и сиденьями, а также диваном. По Нагорной 20: В холле первого этажа имеются скамейки с мягкими сиденьями	01.07.2021		
9	Не полное обеспечение в учреждении	31.12.2021	Романова Н.С., зам. директора по АХЧ	Учреждение оборудовано всеми необходимыми	01.07.2021		

	комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации			навигационными и информационными указателями понятными для любого посетителя		
10	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения участниками образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	31.12.2021	Заместители руководителя Колосова И.В. Грачева Т.С.	На главной странице учреждения размещена ссылка (кнопка) на опрос о качестве оказания услуг	15.01.2021
11	93% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2021	Заместители руководителя Колосова И.В. Грачева Т.С.	Оборудован необходимой мебелью кабинет швейного дела	05.10.2021

III. Доступность услуг для инвалидов

12	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом	Оборудовать территорию, прилегающую к зданием организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	31.12.2021	Малюков В.Ю., директор	Создана возможность для доступа маломобильных групп населения в здание через запасной вход при помощи сопровождающих закрепленных приказом	31.05. 2021
13	Доступности для инвалидов	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2021	Малюков В.Ю., директор	Получена справка от администрации Нижнесергинского городского поселения об отсутствии технической возможности организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов	31.05. 2021
14	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с	Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2021	Малюков В.Ю., директор	Сотрудники прошли необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.05. 2021

Другими	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2021	Малюков В.Ю., директор	Утверждено положение по предоставлению образовательных услуг в дистанционном режиме	31.05.2021
---------	---	------------	------------------------	---	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

15	57% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Заместители руководителя Колосова И.В. Грачева Т.С.	Проведена профилактическая разъяснительная беседа с сотрудниками, при повторных нарушениях, к сотрудникам будут применены дисциплинарные наказания	08.02.2021
16	100% получателей услуг удовлетворены	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в	31.12.2021	Заместители руководителя Колосова И.В. Грачева Т.С.	Проведена разъяснительная работа с работниками организации	05.04.2021



		уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг при обращении в организацию.	организацию				
17	99%	получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Заместители руководителя Колосова И.В. Грачева Т.С.	Проведено оперативное совещание с педагогическими работниками задействованными в реализации дистанционных форм взаимодействия, на котором поднимались вопросы об этических нормах общения со всеми участниками образовательных отношений.	06.05.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
18	94%	получателей	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых	31.12.2021	Заместители руководителя	Проведен мастер класс для родителей по	08.02.2021

	услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	рекомендовать организацию родственникам и знакомым		Колосова И.В. Грачева Т.С.	живописи и игре на фортепьяно	
19	97 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации.	31.12.2021	Заместители руководителя Колосова И.В. Грачева Т.С.	Расписание занятий скорректировано с учетом занятости детей в общеобразовательных организациях, при необходимости будут внесены изменения в расписание занятий	05.04.2021
20	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Заместители руководителя Колосова И.В. Грачева Т.С.	Проведена профилактические беседы с педагогическими работниками о необходимости поддерживать на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг.	06.05.2021

Директор

В.Ю. Малюков

\* Отчет о реализации мероприятий представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

\*\* В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального образования и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год)