

Утверждаю
Директор МКУДО Нижнесергинский ЦДОД
В.Ю. Малюков
31.05.2021г.



Отчет по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
Муниципального казенного учреждения дополнительного образования
«Нижнесергинский центр дополнительного образования детей» за 1 полугодие 2021 года
Нижнесергинский муниципальный район

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						

1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	31.12.2021	Грачева Т.С., зам.директора по учебно- спортивной работе	Питание обучающихся в учреждении не предусмотрено	10.03.2021
---	---	---	------------	--	---	------------

2		Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	31.12.2021	Грачева Т.С., зам. директора по учебно- спортивной работе	Платные услуги не предоставляются	15.01. 2021
3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	31.12.2021	Шипулина С.А., специалист по ОТ	Ссылка размещена на официальном сайте учреждения на главной странице	15.01. 2021
4		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.12.2021	Шипулина С.А., специалист по ОТ	Информация была размещена, проведено анкетирование родителей обучающихся	15.01. 2021
5		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Заместители руководителя Савичева В.В. Грачева Т.С.	Составлен и мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.01.2021
6		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Заместители руководителя Савичева В.В.	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен отчет по	31.05.2021

				Грачева Т.С.	устранению недостатков НОК в 2020 году за 1 полугодие 2021 года	
7		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Шипулина С.А., специалист по ОТ	Провели на собрании с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	15.01. 2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
8	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	31.12.2021	Романова Н.С., зам. директора по АХЧ		
9	Не полное обеспечение в учреждении комфортных	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и понятность навигации внутри организации	31.12.2021	Романова Н.С., зам. директора по АХЧ		

	условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации					
10	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	31.12.2021	Заместители руководителя Колосова И.В. Грачева Т.С.	На официальном сайте учреждения ссылка (кнопка) на опрос о качестве оказания услуг размещена на главной странице. (правая сторона информационной колонки, после календаря)	15.01.2021
11	93% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2021	Заместители руководителя Колосова И.В. Грачева Т.С.	Ежемесячный анализ уровня работы сотрудников. Опрос родителей на предмет удовлетворенности качеством образовательных услуг. Получатели удовлетворены	05.04. 2021
III. Доступность услуг для инвалидов						

12	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	01.04.2023	Малюков В.Ю., директор	В учреждении нет и не предусмотрено наличие обучающихся детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями	31.05. 2021
13		Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2023	Малюков В.Ю., директор	В учреждении нет и не предусмотрено наличие обучающихся и сотрудников - инвалидов / с ограниченными возможностями. Территория учреждения не предусматривает наличие стоянок автомобилей, в частности, автотранспорта инвалидов.	31.05. 2021
14	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать	помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.04.2023	Малюков В.Ю., директор	В учреждении нет и не предусмотрено наличие обучающихся и сотрудников - инвалидов / с ограниченными возможностями.	31.05. 2021

	образовательные услуги наравне с другими	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.04.2023	Малюков В.Ю., директор	Учреждение не предоставляет образовательные услуги в дистанционном режиме/на дому	31.05. 2021
--	--	---	------------	------------------------	---	-------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

15	57% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих их первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Заместители руководителя Колосова И.В. Грачева Т.С.	Проведена профилактическо-разъяснительная беседа с сотрудниками, при повторных нарушениях, к сотрудникам будут применены дисциплинарные наказания	08.02.2021
16	100% получателей	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации,	31.12.2021	Заместители руководителя	Проведена разъяснительная работа	05.04.2021

	услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию		Колосова И.В. Грачева Т.С.	с работниками организации 05.04.2021	
17	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Заместители руководителя Колосова И.В. Грачева Т.С.	Ежемесячный анализ уровня работы сотрудников. Опрос родителей на предмет удовлетворенности качеством образовательных услуг.	06.05.2021

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

18	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Заместители руководителя Колосова И.В. Грачева Т.С.	Ежемесячный анализ уровня работы сотрудников. Опрос родителей на предмет удовлетворенности качеством образовательных услуг. Получатели удовлетворены качеством	08.02. 2021
19	97 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Заместители руководителя Колосова И.В. Грачева Т.С.	Ежемесячный анализ уровня работы сотрудников. Опрос родителей на предмет удовлетворенности графиком работы получателей. Получатели удовлетворены качеством	05 04. 2021
20	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Заместители руководителя Колосова И.В. Грачева Т.С.	Ежемесячный анализ уровня работы сотрудников. Опрос родителей на предмет удовлетворенности качеством образовательных услуг.	06.05 2021

					Получатели удовлетворены качеством	
--	--	--	--	--	--	--

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

**В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год)